

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **AGENCIA FUNERALES ACAL**, pone a disposición el presente **Aviso de Privacidad**.

AGENCIA FUNERALES ACAL, con razón social **EVA ZAVALA ZAVALA**, con domicilio en la calle 20-A número 2, entre las calles 20-A y 51, colonia Pallas, código postal 24140, en ciudad del Carmen, Campeche, México, es responsable de recabar sus datos personales que sean necesarios para la adecuada prestación de sus servicios y al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos recabados son tratados a través de medios técnicos, administrativos y digitales, donde se adoptarán medidas de seguridad para garantizar la confidencialidad de conformidad con las disposiciones jurídicas aplicables. Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

Cuando **Usted** nos los proporciona directamente; cuando **utiliza nuestros servicios o visita nuestro sitio de Internet**.

Los datos personales que recabamos de forma directa, cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio.

Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

- a) Datos de salud.
- b) Datos sobre los familiares.
- c) Datos financieros y patrimoniales.
- d) Datos para trámites legales.
- e) Datos de afiliación sindical.

Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea:

- a) Datos de contacto.

- b) Datos de identificación oficial.
- c) Datos de facturación.
- d) Datos laborales.
- e) Correo Electrónico.
- f) Teléfono.

Finalidades Principales:

- a) Reconocimiento, promoción y cumplimiento de las obligaciones contraídas en cualquier contrato y/o convenio, incluyendo su formalización, seguimiento, actualización, facturación, otorgamiento de crédito, historial crediticio, cobranza, formación de expedientes y su conservación.
- b) Cumplir con la obligación legal de identificar a las personas físicas y/o morales con las que el responsable, y los terceros encargados vinculados a él, celebren operaciones y contratos y/o presten servicios contratados.
- c) Cumplir y ejecutar los convenios y/o contratos celebrados entre el responsable, el cliente y/o terceros para la prestación de servicios, incluyendo servicios administrativos y/o de cobranza, y la comunicación, transmisión y/o transferencia de sus datos personales para dichos efectos.
- d) Conservación, integración, actualización y/o consulta de sus datos personales en expedientes de identificación.
- e) Prestarle servicios informativos relacionados con los servicios contratados y/o los productos adquiridos por usted.
- f) Control de acceso y seguridad de las instalaciones del crematorio, salas velatorias o cualesquiera de nuestras oficinas ubicadas en el Municipio de Carmen, Estado de Campeche.
- g) Evaluar la calidad de los servicios y/o productos ofrecidos y/o contratados, y para fines mercadotécnicos, publicitarios y/o de búsqueda comercial.
- h) Para fines estadísticos.
- i) Para publicación de obituarios mediante redes sociales y la página web www.funeralesacal.com
- j) El Contenido integro de este Aviso de Privacidad y los cambios al mismo (Derechos ARCO) están a su disposición en nuestra página web www.funeralesacal.com y/o físicamente en la oficina de la responsable ubicada en la calle 20-A número 2, entre

las calles 20-A y 51, colonia Pallas, código postal 24140, en ciudad del Carmen, Campeche, México, o bien al teléfono 938 382 3439.

Vigencia:

Los datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario que dure la relación del cliente con **AGENCIA FUNERALES ACAL** y solo para las finalidades antes descritas y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

Compartir información personal y fines.

No compartiremos sus datos personales con terceros, salvo por requerimientos legales. Los datos personales serán usados exclusivamente para los fines señalados en este Aviso de Privacidad.